

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOP TENISARNA.CZ

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) podnikatele Jan Vladyka, se sídlem Květná 709/27, 322 00 Plzeň, IČO 02254344, upravují vzájemná práva a povinnosti kupujících a prodávajícího při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu www.tenisarna.cz.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1 Cena je finanční částka, kterou budete hradit za zboží.
- 1.2 Cena za dopravu je finanční částka za doručení zboží, včetně zabalení.
- 1.3 Celková cena je součet ceny a ceny za dopravu.
- 1.4 DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
- 1.5 Faktura je daňový doklad vystavený na celkovou cenu.
- 1.6 Objednávka je váš závazný návrh na uzavření smlouvy o koupi zboží.
- 1.7 Uživatelský účet je účet zřízený na základě vámi sdělených údajů.
- 1.8 Vy jste osoba nakupující na e-shopu (kupující).
- 1.9 Zboží je vše, co lze na e-shopu zakoupit.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1 Koupě zboží je možná pouze přes webové rozhraní e-shopu.
- 2.2 Je vaší povinností uvádět pravdivé údaje potřebné k vyřízení objednávky.
- 2.3 Autenticitu recenzí kontrolujeme pomocí párování hodnocení na existující objednávky v interním systému.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2 Smlouva je uzavírána na dálku a kupující hradí pouze běžné náklady na internetové připojení.
- 3.3 Pro uzavření smlouvy je nutné vytvořit objednávku obsahující informace o zboží, ceně, dopravě a identifikačních údajích kupujícího.

3.4 Objednávku lze měnit do okamžiku jejího dokončení stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“.

3.5 Po obdržení objednávky vám zašleme potvrzení e-mailem. Tímto okamžikem je smlouva uzavřena.

3.6 Pokud nemůžeme objednávku potvrdit, zašleme návrh změněné smlouvy.

3.7 V případě zjevné chyby v ceně nejsme povinni objednávku dodat. Za zjevnou chybu se považuje cena, která se výrazně odchyluje od běžné tržní hodnoty a je způsobena technickou chybou systému nebo lidským omylem. Zákazníka neprodleně informujeme a nabídneme úpravu ceny nebo zrušení objednávky.

3.8 Uzavřením smlouvy vzniká povinnost uhradit celkovou cenu.

3.9 Máte-li uživatelský účet, můžete nakupovat i přes něj.

3.10 Sleva bude uplatněna, pokud je správně vyplněno pole pro slevový kód.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1 Na základě registrace můžete přistupovat do svého uživatelského účtu.

4.2 Při registraci je nutné uvádět pravdivé a aktuální údaje.

4.3 Přístup je chráněn uživatelským jménem a heslem; jejich ochrana je vaší povinností.

4.4 Uživatelský účet je osobní a nesmí být sdílen s třetími osobami.

4.5 Uživatelský účet můžeme zrušit zejména při nečinnosti delší než 24 měsíců.

4.6 Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě z důvodu údržby.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena je vždy uvedena u zboží, v objednávce i ve smlouvě.

5.2 Celková cena je uvedena včetně DPH, pokud je účtována.

5.3 Způsoby úhrady celkové ceny:

- bankovní převod

- hotově při osobním odběru

5.4 Faktura je vystavena elektronicky po zaplacení.

5.5 Vlastnické právo přechází na kupujícího po úhradě a převzetí zboží.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ

6.1 Zboží bude připraveno k osobnímu převzetí do 5 pracovních dnů, pokud není uvedeno jinak.

6.2 Doručení zboží je možné pouze formou osobního vyzvednutí na tenisových kurtech v areálu TJ Lokomotiva Plzeň, Úslavská 75, 326 00 Plzeň.

6.3 Prodávající nenabízí zasílání zboží prostřednictvím dopravců.

6.4 Kupující je o připravení zboží k osobnímu odběru informován e-mailem.

6.5 Při převzetí zboží je nutné zkontrolovat obal; při poškození lze převzetí odmítnout.

6.6 Nebezpečí škody přechází na kupujícího při převzetí.

6.7 Při výpadku dodavatele vás budeme informovat o nové dostupnosti zboží.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1 Prodávající odpovídá, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží je zboží bez vad.

7.2 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

7.3 Reklamáce můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu na adrese jan@tenisarna.cz.

7.4 V případě vady můžete požadovat:

- dodání nového zboží nebo chybějící části,
- opravu zboží.

7.5 Prodávající může odmítnout opravu či výměnu, je-li nemožná nebo nepřiměřeně nákladná.

7.6 Máte právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy.

7.7 Odstoupení není možné, pokud je vada nevýznamná.

7.8 Práva z vad zanikají, pokud jste si vadu způsobili sami.

7.9 Opatření způsobené běžným užíváním není vadou.

7.10 O reklamaci vám vystavíme písemné potvrzení.

7.11 Reklamáce je vyřízena do 30 dnů, pokud se nedohodneme na jiné lhůtě.

7.12 Pokud je reklamacie oprávněná, nahradíme nutně vynaložené náklady.

7.13 Pokud jste podnikatel, máte povinnost vady oznámit bez zbytečného odkladu.

7.14 Jako spotřebitel můžete uplatnit práva z vad do 24 měsíců od převzetí.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 Odstoupením se smlouva ruší od počátku.

8.2 Jste-li spotřebitel, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

8.3 Odstoupit můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením (e-mailem či dopisem).

8.4 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména u:

- zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- zboží, které po vyjmutí z uzavřeného obalu nelze z hygienických důvodů vrátit,
- zboží podléhajícího rychlé zkáze,
- audio/video nahrávek nebo počítačových programů s porušeným obalem.

Tato výjimka by se týkala například raket vypletených podle požadavků zákazníka.

U běžného námi prodávaného zboží (např. rakety v původním stavu, míče, oblečení, doplňky) se výjimky obvykle neuplatní a spotřebitel má právo odstoupit do 14 dnů.

8.5 Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete včas.

8.6 Zboží musíte vrátit do 14 dnů od odstoupení; náklady na vrácení hradíte vy.

8.7 Peníze vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po obdržení zboží. Peněžní prostředky vracíme stejným způsobem, jakým byly uhrazeny, pokud se s kupujícím nedohodneme jinak.

8.8 Odpovídáte za snížení hodnoty zboží způsobené jiným nakládáním, než je nutné k vyzkoušení.

8.9 My můžeme odstoupit v případě objektivní nemožnosti dodat zboží nebo při nepravdivých údajích v objednávce.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1 Nejsme vázáni žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.2 Stížnosti spotřebitelů vyřizujeme prostřednictvím e-mailu: jan@tenisarna.cz.

9.3 K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9.4 Platforma ODR (online řešení sporů) je dostupná na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.5 Evropské spotřebitelské centrum ČR: www.evropskyspotrebitel.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky.

10.2 Veškerou korespondenci si s vámi doručujeme elektronicky, pokud se nedohodneme jinak.

10.3 Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou. Podmínky můžeme jednostranně měnit pro nové smlouvy.

10.4 V případě vyšší moci (např. živelní události, výpadky subdodavatelů) neneseme odpovědnost za škodu.

10.5 Přílohami podmínek jsou vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

10.6 Tyto podmínky archivujeme elektronicky; kopii vždy obdržíte e-mailem při potvrzení objednávky. Archivované verze obchodních podmínek poskytujeme zákazníkům na vyžádání.

10.7 Tyto podmínky nabývají účinnosti ke dni 26. 11. 2025.